



## **TERMOS DE USO E AVISO DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO E CANAIS DIGITAIS DA PINCRED ("PLATAFORMAS PINCRED APLICATIVO E WEB")**

### **1. CADASTRO DE CONTA**

1.1. VOCÊ CONFIRMA QUE, AO SE CADASTRAR E UTILIZAR QUAISQUER DAS FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA PINCRED, TERÁ LIDO, ENTENDIDO E ACEITADO TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES LISTADOS ABAIXO. Caso não concorde com estes Termos de Uso ("Termos" ou "Termo"), Você não poderá utilizar a Plataforma PINCRED.

1.2. Você cria a sua conta ao realizar o cadastro por meio do aplicativo ou das nossas páginas na web ("Plataforma Pincred").

1.3. Ao criar sua conta, Você declara atender aos seguintes critérios:

- (a) ser maior de 18 (dezoito) anos e capaz;
- (b) residir em território brasileiro;
- (c) estar devidamente inscrito e regular no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF/MF);

1.4. Você deverá preencher os dados pessoais solicitados no momento do cadastro, os quais estarão sujeitos à análise e validação da PINCRED, inclusive mediante confrontação dessas informações com as disponíveis em bancos de dados de caráter público e/ou privado, para aprovação da abertura da sua conta.

1.5. Esta conta é apenas sua. Somente você pode realizar movimentações nela.

1.6. Por meio da sua conta, Você tem acesso a todas as funcionalidades da Plataforma PINCRED, podendo solicitar quais os produtos ou serviços que deseja, sendo que cada produto ou serviço poderá solicitar condições ou requisitos específicos para aprovação.

1.7. A PINCRED poderá solicitar novas informações ou documentos, a seu exclusivo critério, para validação de cadastro na Plataforma PINCRED, assim como negar a inscrição de cadastros inscritos em listas restritivas do governo, receita federal, sistema financeiro, polícias e outros.

1.8. Você se responsabiliza por informar à PINCRED toda e qualquer eventual alteração nos seus dados pessoais e cadastrais, bem como do seu endereço, respondendo, caso assim não proceda, por todas as consequências de sua omissão.



1.9. Você poderá consultar a sua conta e cadastro por meio do aplicativo ou diretamente nos nossos canais de atendimento digitais divulgados no endereço eletrônico [www.pincred.com.br](http://www.pincred.com.br).

1.10. Sua Conta na Plataforma PINCRED é gerida pela PINTOS LTDA.

## **2. FUNCIONALIDADES DISPONÍVEIS**

2.1. Você poderá Simular e Solicitar Produtos de Crédito;

2.2. Efetuar cadastro;

2.3. Enviar documentos;

2.4. Solicitar Edição e Exclusão de Cadastro;

2.5. Consultar Status de Propostas;

2.6. Confirmar propostas de Financiamento Aprovadas;

2.7. Comunicar-se com a PINCRED.

## **3. SENHA**

3.1. Você acessará o Aplicativo, bem como realizará a solicitação de contratação de produtos e serviços junto à PINCRED mediante a inserção de senha de caráter confidencial, exclusivo e intransferível, a qual será determinada por Você.

3.2. A senha cadastrada por Você correspondente à assinatura eletrônica e, consequentemente, à sua manifestação de vontade inequívoca, nos termos do art. 10, §2º da MP nº 2.200-2/2001.

3.3. Você deverá, no momento do cadastro da senha, respeitar os critérios de segurança impostos pela PINCRED.

3.4. Você reconhece que não deve informar suas senhas ou seu código de acesso para terceiros, sendo o único responsável pela manutenção e guarda de sua senha.

3.5. Você isenta a PINCRED de qualquer responsabilidade por quaisquer perdas decorrentes da má utilização da senha ou de sua utilização em desacordo com o presente Termo.



3.6. Você deverá comunicar imediatamente à PINCRED, por meio de seus Canais de Atendimento indicados neste Termo e na Plataforma PINCRED, quaisquer suspeitas de utilização da senha por terceiros ou perda, extravio e roubo da senha.

3.7. A PINCRED poderá cancelar ou ainda recusar Seu cadastro, mesmo que já previamente aceito, em casos de desconformidade com as regras e políticas deste Termo e da legislação.

3.8. Você não compartilhará a sua conta ou senha com ninguém, e você deve mantê-las em segurança. Você é responsável por qualquer atividade associada à sua conta. Você concorda em notificar imediatamente a PINCRED no caso de qualquer uso não autorizado da sua conta.

#### **4. DISPONIBILIDADE DA PLATAFORMA PINCRED**

4.1. A PINCRED poderá o conteúdo e/ou o formato da Plataforma PINCRED a qualquer momento, sem prévio aviso, a fim de mantê-lo atualizado e completo, livre de quaisquer defeitos ou vírus.

4.2. O acesso à Plataforma PINCRED pode ser interrompido, suspenso ou ficar intermitente temporariamente, sem qualquer aviso prévio, em caso de falha de sistema, manutenção, atualização, alteração de sistemas, bem como demais situações em que mostre necessário, sendo que a PINCRED não poderá ser responsável por qualquer indisponibilidade ocorrida na Plataforma PINCRED e demais serviços relacionados.

#### **5. BLOQUEIO DO ACESSO À PLATAFORMA E CANCELAMENTO DE CONTA**

5.1. A PINCRED poderá bloquear Seu acesso à Plataforma PINCRED, bem como cancelar a Conta a ele atrelada, independentemente de solicitação ou notificação prévia, nas seguintes situações:

(a) Caso Você não realize movimentação na Plataforma por mais de 120 (cento e vinte) dias.

(b) Caso Você viole qualquer disposição deste Termo ou da legislação vigente.

(c) Caso sejam verificadas operações fora do padrão de uso, e Você deixe de atender pedido de envio de novos documentos para a comprovação de regularidades dessas operações.

(d) Caso Seu Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) conste como “suspenso”, “cancelado” ou “nulo”.



- (e) Suspeita de inconsistências cadastrais, crimes financeiros e operações fora do seu padrão.
- (f) Alteração de Seus dados cadastrais sem a correspondente comunicação à PINCRED.
- (g) Ocorra uso não autorizado de propriedade intelectual da PINCRED.
- (h) Ocorra o falecimento, interdição judicial ou insolvência do titular da conta.
- (i) Você pratique qualquer ato ilícito, viole direitos da PINCRED, de terceiros ou da legislação vigente.
- (j) Envie ou transmita qualquer conteúdo erótico, pornográfico, obsceno, calunioso, difamatório, de violência física ou moral, com apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou produtos para fumo, bem como que promova ou incite o ódio, atividades ilegais, o preconceito ou qualquer outra forma de discriminação por qualquer motivo, no uso da Plataforma PINCRED.
- (k) Você use qualquer sistema/aplicação automatizada para fazer consultas, acessos ou qualquer outra operação massificada, para qualquer finalidade, sem autorização prévia específica da PINCRED.
- (l) Você pratique atos que prejudiquem o app ou qualquer outro site, aplicativo e equipamento da PINCRED, de outros usuários e terceiros, incluindo por meio de vírus, trojans, *malware*, *worm*, *bot*, *backdoor*, *spyware*, *rootkit*, ou qualquer outro meio com este fim.

5.2. Cessando os motivos previstos na Cláusula 11.1, a PINCRED poderá, a seu critério, restabelecer o uso da Plataforma PINCRED, não configurando, tal restabelecimento, novação contratual.

5.3. Em razão da regulamentação vigente, Você fica obrigado a realizar a atualização de seus dados cadastrais anualmente, sob pena de perda do bloqueio da Plataforma PINCRED.

5.4. A PINCRED poderá deixar de prestar os serviços a qualquer momento, sem necessidade de justificativa.

5.5. Para manter você informado sobre suas movimentações, produtos e serviços, além de informações sobre segurança, poderemos mandar mensagens por meio do aplicativo, ligação telefônica, SMS ou e-mail.



5.6. Seu acesso à Plataforma PINCRED também será encerrado no caso de sua própria solicitação por meio dos canais de atendimento da PINCRED.

## **6. SEGURANÇA**

6.1. Cuidamos das suas informações com alto rigor de segurança e confidencialidade, para garantir um ambiente seguro e confiável. Usamos tecnologias de ponta para manter a integridade e confidencialidade das suas informações e proteger seus dados de acessos ou utilizações não autorizadas ou não informadas.

6.2. O principal meio que temos para nos comunicar é através do aplicativo, por isso, é importante que você mantenha o seu celular sempre em um local seguro e com mecanismos que protejam o seu acesso, lembrando que o aplicativo está sempre logado.

6.3. Você tem como obrigação proteger sua senha e nunca divulgar ou permitir o seu uso por terceiros. Qualquer uso por terceiros será de sua integral e exclusiva responsabilidade.

6.4. Em caso de furto, roubo ou quebra do seu celular, entre em contato com a equipe da PINCRED para bloquearmos imediatamente a sua conta.

6.5. As operações realizadas pelo aplicativo contam com validação e mecanismos de autenticação, que poderão ser:

- a) Identificação do seu perfil de compra, envolvendo valores, localização, padrão de uso do app e outras variáveis;
- b) Sua senha;
- c) Identificação biométrica vinculada ao aplicativo ou ao seu aparelho e sistema operacional;
- d) Identificação Facial a partir de Captura de Fotos vinculada ao aplicativo ou ao seu aparelho e sistema operacional.

6.6. Você isenta a PINCRED de qualquer responsabilidade nas seguintes situações:

- a) Pagamentos não realizados em caso de suspeita de crimes financeiros;
- b) Movimentações realizadas por terceiros com o uso da sua senha;
- c) Movimentações realizadas por terceiros não autorizados por conta da falta de solicitação de bloqueio imediato, após furto, roubo e/ou perda do seu aparelho.

6.7. Caso você comece a usar o aplicativo em outro celular que não o inicialmente cadastrado, a PINCRED pode solicitar que você confirme algumas informações para garantir a sua segurança.



6.8. Você deverá manter os dados do seu cadastro sempre atualizado para que possamos realizar procedimentos de segurança necessários para a prestação dos serviços.

## 7. VALIDADE

7.1. Estas condições terão início na data da criação da sua conta, serão válidas por prazo indeterminado e obrigam as partes, seus herdeiros e sucessores.

7.2. A PINCRED poderá alterar quaisquer termos destas condições desde que envie para você uma comunicação, por meio do seu e-mail cadastrado, com no mínimo 15 dias de antecedência. Caso você não concorde com as alterações, você poderá imediatamente solicitar o cancelamento de sua conta.

7.3. O não cancelamento ou o uso de sua conta após a comunicação da alteração, será entendido como o seu aceite dos novos termos das condições.

## 8. PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

8.1. A PINCRED se compromete com a privacidade de seus usuários nos termos de sua política de privacidade, atualizada e disponível em [www.pincred.com.br](http://www.pincred.com.br) (“**Política de Privacidade**”), que é parte integrante destes Termos.

8.2. A PINCRED coleta as seguintes informações através da Plataforma PINCRED (aplicativo e web):

a) Fornecidas por Você: são informações fornecidas no preenchimento de cadastros e formulários, pelo uso e acesso às áreas, funções e serviços restritos. Dessa forma, podemos coletar Seus dados como nome, CPF, RG, endereço, telefone, profissão, renda, estado civil, endereço de e-mail, dados biométricos e outras informações, sobre os produtos e serviços que você procura e usa, assim como conteúdos enviados por Você (como fotos e vídeos, arquivos diversos, sons do microfone do dispositivo, cópias de documentos comentários).

b) De navegação: são informações fornecidas pela Sua navegação e pelo Seu aparelho, dependendo dos sites e aplicativos, do tipo do seu dispositivo, das autorizações concedidas por Você (inclusive funcionalidades específicas, como teclado customizado) através das configurações de seu aparelho ou de seu sistema operacional e das funcionalidades usadas no aplicativo ou relacionadas a eles (tais como endereço IP, geolocalização, cookies (que são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados pelo seu aparelho e que permitem armazenar e reconhecer dados da sua navegação), informações sobre hábitos de navegação e seu perfil de compra).

c) De terceiros: são fornecidas por outros usuários do aplicativo sobre Você ou por Você sobre outras pessoas (por exemplo, quando você fornece dados e informações de outras pessoas que podem usar produtos e serviços contratados por Você, ou suas referências pessoais ou profissionais). Também recebemos e usamos informações de parceiros estratégicos, fornecedores e prestadores de serviços sobre você para serem usadas com os objetivos previstos nessas condições. Poderemos usar essas informações para completar o seu cadastro ou fazer verificações das informações que você nos forneceu, com objetivo de melhorar o seu cadastro e sua experiência, validar dados, prevenir fraudes e cumprir obrigações legais.

**8.3.** Usamos as informações coletadas com o propósito principal de segurança e validação de dados de acesso e uso, também utilizamos as informações coletadas para desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e as funcionalidades do aplicativo, bem como, nossos produtos e serviços, e para proporcionar uma melhor experiência para Você. Explicamos abaixo para o que podemos usar as informações coletadas:

- a) Permitir a manutenção e a atualização do Seu cadastro, a criação, o aperfeiçoamento, a execução, o acesso e o uso dos recursos, funcionalidades, atividades, iniciativas, produtos e serviços da PINCRED e das empresas PINTOS LTDA, inclusive de funcionalidades específicas (como pagamentos, captura e upload de documentos e fotografias, pagamentos com leitura de código de barras ou QR Code pela câmera do celular, envio de comprovantes etc.).
- b) Verificar a Sua identidade e dados pessoais, avaliar, manter e melhorar a segurança do aplicativo e das plataformas da PINCRED, a Sua, PINTOS LTDA, e de terceiros, inclusive para identificar e prevenir possíveis ameaças de segurança e desenvolver e usar ferramentas antifraude.
- c) Medir, analisar e entender a audiência, o desempenho e a utilização do aplicativo (inclusive páginas visitadas e funcionalidades usadas, números de cliques e de acessos etc.), a sua satisfação com os produtos, serviços, iniciativas e atividades, os seus hábitos de navegação, o seu perfil e como chegou até os sites e aplicativos (como por acesso direto ou por meio de links ou cookies de sites e aplicativos de terceiros).
- d) Fazer melhorias na Plataforma PINCRED e corrigir possíveis problemas.
- e) Permitir o desenvolvimento, a oferta e a utilização de produtos, serviços, conteúdos e anúncios, das empresas PINTOS LTDA e de seus parceiros, de acordo com suas necessidades e interesses.
- f) Usar Suas informações para realizar ofertas e propagandas online.
- g) Saber se Você visualizou as propagandas ou anúncios da PINCRED, das empresas do grupo e de parceiros, tanto em nosso aplicativo quanto em sites.
- h) Permitir que Você compartilhe conteúdos em redes sociais, sites e com terceiros.
- i) Permitir análise, gerenciamento e tratamento de potenciais riscos na oferta e contratação de produtos e/ou serviços, inclusive riscos de crédito.
- j) Possibilitar a atividade dos serviços e de funcionalidades disponíveis no aplicativo e nos sites, bem como que sejam cumpridas as obrigações legais e contratuais que eles exigem.

k) Utilizar sua biometria facial exclusivamente para processos de prevenção a fraudes, validação e segurança. A Sua biometria facial é criada por meio da leitura de uma foto sua durante o processo de cadastro no aplicativo, que é armazenada e utilizada nos processos de identificação e autenticação em sistemas eletrônicos próprios ou de terceiros, apenas para fins de segurança e prevenção a fraudes. A PINCRED somente terá acesso a sua biometria se Você autorizar o acesso a captura de imagem pela câmera do seu dispositivo.

l) Permitir sua autenticação no aplicativo por meio de dados biométricos cadastrados no sistema operacional do seu aparelho, caso Você tenha habilitado essa função para acessar a plataforma PINCRED. A PINCRED terá acesso apenas aos dados biométricos cadastrados no sistema operacional do seu aparelho se você habilitar esta função.

m) Permitir o seu atendimento e que você consiga entrar em contato com a equipe sempre que possível.

**8.4.** A PINCRED somente compartilhará suas informações quando necessário e para os objetivos previstos neste documento:

a) Com as empresas de PINTOS LTDA, com parceiros estratégicos, prestadores de serviços e fornecedores contratados pela PINCRED, para os objetivos listados neste documento ou em outras situações em que sua permissão seja solicitada.

b) Para que obrigações legais, regulatórias e contratuais sejam cumpridas e para a proteção e o exercício regular de direitos por você, pela PINCRED e pelas empresas terceirizadas contratadas pela PINCRED para atendimento dos objetivos previstos neste documento.

c) Para que requisições, solicitações e decisões de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais sejam cumpridas.

d) Para investigação de possíveis infrações, inclusive relacionadas ao uso da Plataforma PINCRED.

e) Situações em que o compartilhamento seja relevante ou necessário para criação, oferta, manutenção, funcionamento e melhoria do aplicativo, das iniciativas e dos produtos e serviços da PINCRED e de parceiros estratégicos, bem como para atendimento dos objetivos previstos neste documento.

f) Compartilhamento de informações que estejam anônimas, agrupadas de outras informações ou formas que não possibilitem a Sua identificação pessoal.

g) Nos casos de aquisição, fusão ou outras reorganizações societárias.

**8.5.** Qualquer compartilhamento de informações é feito apenas quando necessário e dentro de padrões rígidos de segurança, sempre visando a confidencialidade das suas informações, seguindo as normas de sigilo bancário e demais normas de proteção à privacidade que forem vigentes.



8.7. A atuação da PINCRED é dedicada à segurança dos dados de seus clientes, sejam em meio físico ou digital, primando pela confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados e dos sistemas de informação utilizados, além de prevenir, detectar e reduzir a vulnerabilidade a incidentes relacionados à segurança da informação, ao ambiente cibernético e proteger os direitos fundamentais de liberdade, de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade de seus clientes.

8.8. A PINCRED mantém as informações coletadas pelo período necessário para que obrigações legais e contratuais sejam cumpridas, para continuar a fornecer seus produtos e serviços e para as finalidades previstas nestas condições.

8.9. Você pode solicitar a consulta, atualização, correção ou exclusão de suas informações coletadas de acordo com estas condições, por meio do próprio aplicativo através dos canais de atendimento. Porém, poderemos manter as informações para que obrigações legais, contratuais e regulatórias sejam cumpridas, para resguardar e exercer direitos da PINCRED, para continuar a prestar nossos produtos e serviços, para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive em caso de terceiros questionarem sobre suas atividades no aplicativo.

8.10. A Plataforma PINCRED pode ter links para sites e aplicativos de terceiros. Ao acessá-los, você estará em um ambiente que possui outros termos de uso e políticas de privacidade, em relação aos quais as condições aqui não são válidas. A existência desses links não significa nenhuma relação de endosso, patrocínio ou responsabilidade entre a PINCRED e estes terceiros. Ao clicar nestes links você aceita os termos e condições daquele fornecedor.

8.11. Além das informações contidas nesta política de privacidade, a Plataforma PINCRED poderá fornecer ao Usuário informações adicionais e contextuais sobre Serviços específicos ou a coleta e processamento de Dados Pessoais, mediante solicitação.

8.12. Para fins de operação e manutenção, a Plataforma PINCRED e quaisquer serviços de terceiros podem coletar arquivos que registram a interação com a Plataforma PINCRED (registros do Sistema) ou usar outros Dados Pessoais (como o Endereço IP) para essa finalidade.

8.13. Mais detalhes sobre a coleta ou processamento de Dados Pessoais poderão ser solicitados à PINCRED a qualquer momento. Consulte as informações dos Canais de Atendimento previstas neste Termo e na própria Plataforma.

## **9. PERMISSÕES DO DISPOSITIVO PARA ACESSO A DADOS PESSOAIS**

9.1 Dependendo do dispositivo específico do Usuário, a Plataforma PINCRED poderá solicitar certas permissões que lhe permitem acessar os Dados do dispositivo do Usuário, conforme descrito abaixo.



9.2 Por padrão, estas permissões devem ser concedidas pelo Utilizador antes que a respetiva informação possa ser acedida. Uma vez concedida a permissão, ela poderá ser revogada pelo Usuário a qualquer momento. Para revogar essas permissões, os Usuários podem consultar as configurações do dispositivo ou entrar em contato com o Proprietário para suporte através dos dados de contato fornecidos no presente documento. O procedimento exato para controlar as permissões do aplicativo pode depender do dispositivo e software do Usuário.

9.3 Observe que a revogação de tais permissões pode afetar o funcionamento adequado da Plataforma PINCRED.

9.4 Se o Usuário conceder qualquer uma das permissões listadas abaixo, os respectivos Dados Pessoais poderão ser processados (ou seja, acessados, modificados ou removidos) pela Plataforma PINCRED.

9.5 Permissão de localização aproximada (contínua): Usado para acessar a localização aproximada do dispositivo do usuário. Este Aplicativo pode coletar, usar e compartilhar Dados de localização do Usuário para fornecer serviços baseados em localização.

9.6 Permissão da câmera: Usado para acessar a câmera ou capturar imagens e vídeos do dispositivo.

9.7 Permissão de contatos: Utilizado para acessar contatos e perfis no dispositivo do Usuário, incluindo alteração de cadastros.

9.8 Permissão de microfone: Permite acessar e gravar áudio do microfone do dispositivo do Usuário.

9.9 Permissão de contas de mídia social: Utilizado para acessar os perfis das contas de redes sociais do Usuário, como Facebook, Instagram, Twitter e outros que sejam autorizados.

## **10. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO CLIENTE**

10.1. Ao concordar com o presente Termo, Você confirma que:

a) é o único responsável por quaisquer consequências relacionadas à utilização da Plataforma PINCRED, respondendo, inclusive perante terceiros, por qualquer reivindicação que venha a ser apresentada à PINCRED, judicial ou extrajudicialmente.



b) é único responsável pelas operações financeiras e de pagamentos que realizar por meio da Plataforma PINCRED, assumindo todos os riscos a este relacionados, inclusive em caso de eventual prejuízo advindos de tais operações.

c) está ciente de que quaisquer informações e/ou ofertas apresentadas por meio da Plataforma PINCRED poderão ser modificadas a qualquer tempo pela instituição, a seu exclusivo critério, sem que nenhuma indenização lhe seja devida em razão disto.

d) reconhece que não poderá ser inserido qualquer conteúdo capaz de incorporar elementos nocivos na plataforma, por quaisquer meios, capazes de impedir o adequado funcionamento da Plataforma PINCRED.

e) está ciente de que o acesso da Plataforma PINCRED, por meio de conexão em redes wi-fi públicas e desprotegidas, oferece risco às informações armazenadas em seu dispositivo, bem como aos dados e/ou informações nele armazenados.

f) está ciente de que deverá assegurar a confiabilidade das redes que viabilizem o seu acesso à Plataforma PINCRED, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade quaisquer danos advindos do uso da Plataforma PINCRED mediante acesso a redes públicas consideradas inseguras, uma vez que da Plataforma PINCRED não possui qualquer ingerência nas medidas de segurança adotadas por tais redes.

g) está ciente de que, caso efetue a contratação de serviços ou produtos, deverá ler o documento correspondente a tal contratação, assinando-o eletronicamente caso esteja de acordo com suas condições.

h) está ciente de que não deve utilizar da Plataforma PINCRED, bem como os produtos e serviços a eles associados para qualquer fim ilegal ou não autorizado.

i) está ciente de que é vedado, ao usufruir deste serviço, violar quaisquer leis em sua jurisdição (incluindo, mas não limitado, a leis de direitos autorais).

j) reconhece que o único responsável pelos dados preenchidos no cadastro e pela atualização dos referidos dados sempre que solicitado pela PINCRED ou quando houver qualquer alteração nos dados informados.

10.2. Você concorda em indenizar, defender e isentar a PINCRED e seus subsidiários, afiliadas, parceiras, funcionários, diretores, agentes, contratados, licenciados, prestadores



de serviços, subcontratados, fornecedores, estagiários e funcionários, de qualquer reclamação ou demanda, incluindo honorários de advogados, devido à violação deste Termo, ou à violação de qualquer lei ou os direitos de um terceiro.

## **11. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

11.1. O uso comercial da expressão PINCRED como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas do site, assim como os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitem que Você acesse e use através de sua conta são de propriedade da PINCRED e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais, sendo vedado o uso pelo usuário, salvo mediante prévia autorização por escrito.

11.2. Ao acessar à Plataforma PINCRED, Você declara que respeitará todos os direitos de propriedade intelectual e os decorrentes da proteção das marcas registradas, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis da Plataforma PINCRED. O simples acesso à Plataforma PINCRED não confere a Você qualquer direito de uso.

11.3. A reprodução dos conteúdos está proibida, salvo mediante prévia autorização por escrito da PINCRED.

11.4. É permitido ao Você fazer somente o arquivo temporário das páginas da Plataforma PINCRED, sendo vedada sua utilização para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido, conforme definido nestes Termos.

11.5. São igualmente proibidas a reprodução, distribuição, divulgação, adaptação, modificação, utilização, edição, disponibilização em qualquer meio de comunicação, entre outros, total ou parcial, dos textos, figuras, gráficos que compõem a Plataforma PINCRED, sem prévia e expressa autorização da PINCRED, sendo permitida somente a impressão de cópias para uso e arquivo pessoal, sem que sejam separadas as partes que permitam dar o fiel e real entendimento de seu conteúdo e objetivo.

11.6. Qualquer outro tipo de utilização de material autorizado, inclusive para fins editoriais, comerciais ou publicitários, só poderá ser feito mediante prévio e expresso consentimento da PINCRED.



11.7. Você assume toda e qualquer responsabilidade pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, imagens, vídeos, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial da Plataforma PINCRED, tanto de caráter civil quanto criminal.

11.8. Qualquer reutilização do material autorizado deverá ser objeto de uma nova autorização da empresa. A autorização para utilização do material solicitado não poderá ser transferida a terceiros, mesmo que vinculados a Você por alguma razão, salvo se mediante prévia autorização por escrito da instituição.

11.9. A utilização do material não autoriza o usuário a expor terceiros ao ridículo, criar uma obra de caráter ilegal, difamatória, obscena ou imoral, que possa violar a ética, a moral e os bons costumes, sob pena de arcar com as penalidades aplicáveis pela legislação vigente.

11.10. Qualquer utilização não contemplada na presente autorização será considerada como uma violação dos direitos de autor e sujeita às sanções cabíveis na Lei 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, que protege os direitos autorais no Brasil.

11.11. A eventual retirada de qualquer anúncio, artigo, vídeo, notícia ou fotografia reproduzido pela Plataforma PINCRED em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como uma demonstração de nossa intenção de evitar pendências com relação a este assunto e, jamais, como reconhecimento de qualquer infração pela instituição a direito de terceiro ou de possuir culpa sobre o ocorrido.

11.12. As fotos e imagens utilizadas na Plataforma PINCRED podem não refletir seu tamanho original ou situação atual do cenário reproduzido, sendo meramente ilustrativas.

## **12. CANAIS DE ATENDIMENTO**

12.1. Consultas, sugestões, solicitações, críticas e elogios podem ser realizados por Você pelos seguintes canais de atendimento em horário comercial:

- a) SAC: (86) 2107-4004
- b) Ouvidoria: 0800.0861486

Ou por nossos canais digitais:

- a) [compliance@pincred.com.br](mailto:compliance@pincred.com.br)
- b) [www.pincred.com.br](http://www.pincred.com.br).



### **13. DISPOSIÇÕES GERAIS**

13.1. A tolerância ou transigência no cumprimento das obrigações contratuais será considerada ato de mera liberalidade, renunciando as partes invocá-la em seu benefício, não constituindo renúncia ou modificação do pactuado, que permanecerá válido integralmente, para todos os fins de Direito.

13.2. Os regulamentos relativos a eventuais campanhas promocionais, programas de incentivo e outros programas que propiciem benefícios adicionais a Você serão divulgados separadamente, sendo que por mera liberalidade alguns serviços poderão ser oferecidos gratuitamente a título promocional e por prazo indeterminado.

13.3. Você se declara ciente que eventuais pendências com a PINCRED poderão gerar registros nos órgãos de proteção ao crédito.

13.4. A Plataforma PINCRED tem como base data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT – 03:00).

### **14. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ELEIÇÃO DE FORO**

14.1. Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português.

14.2. Fica eleito o Foro da Comarca de Teresina - PI, para dirimir qualquer controvérsia, salvo se a legislação aplicável ressalvar especificamente outra competência pessoal, territorial ou funcional.

**O CLIENTE DECLARA QUE LEU, ENTENDEU E CONCORDOU COM AS DISPOSIÇÕES PREVISTAS NESTE TERMO.**

**Diretoria de Risco - Pincred**

**Diretoria de Tecnologia – Pincred**

**Termos de Uso e Avisos de Privacidade Plataformas Pincred V5-28092023**

**Teresina, 28 de setembro de 2023.**